



Cardiovascular Medical Associates
 11480 Brookshire Ave #307
 Downey, Ca. 90241

Ph: 562-869-1511
 Fax: 562-869-0771

ENCUESTA DE SERVICIO AL CLIENTE

Por favor háganos saber el nivel de satisfacción con el servicio que se le ofreció el día de hoy.

Cuando Ud llamó:

	Muy Satisfecho	Satisfecho	Insatisfecho	No Aplica
1. Se contestó pronto su llamada?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Se identificaron apropiadamente?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Se le habló con un tono de voz amable?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. El proceso de su cita fue fácil.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Durante su Visita Hoy

Cuando chequeó con la recepcionista:

	Muy Satisfecho	Satisfecho	Insatisfecho	Muy Insatisfecho
1. Se le saludó con amabilidad?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Se le explicó lo que se le iba a hacer Y por qué?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. fueron todas sus preguntas contestadas?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Cuando se le puso en el cuarto de exámen:

	Muy Satisfecho	Satisfecho	Insatisfecho	Muy Insatisfecho
1. Se le trato en forma amable y cortés?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Se le explicó lo que se le iba a hacer Y Por qué?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. fueron todas sus preguntas contestadas?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Cómo calificaría el trato que recibio hoy?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Recibió una llamada de nuestro sistema computarizado (Televox)

Recordándole de su cita el día de hoy?

Yes _____ No _____

Sus comentarios son bienvenidos

**GRACIAS POR SU TIEMPO
QUE TENGA UN BUEN DIA!**